

# OPRACOWANIE I WDROŻENIE STRATEGII TRANSFORMACJI AGILE

*(w dziale IT i wsparcie wdrożenia agile w całej organizacji, w ramach programu transformacji cyfrowej)*

**Klient:** Raiffeisen Polbank S.A.

**Okres współpracy:** 2 lata (2016-2018)

powered by RETHINK

Efektom dwuletniej współpracy z Raiffeisen-Polbank S.A. było wdrożenie agile oraz zmiana modelu operacyjnego IT, a także wdrożenie praktyk skalowania agile i koordynacji programu transformacji cyfrowej.

## Zakres prac RETHINK

Zespół RETHINK wdrożył praktyki skalowania agile oraz koordynacji programu. Nasze prace polegały także na wsparciu centralnych zespołów zajmujących się automatyzacją wdrożeń i architekturą, a także facylitowaliśmy proces Design Thinking dla nowych produktów.

Ostatecznie zostaliśmy głównym wykonawcą wsparcia agile i objęliśmy wsparciem również pozostałe rynki biznesowe. W ramach projektu przeprowadziliśmy program kilkudziesięciu szkoleń agile, w tym szkolenia dla zarządu i top managementu.

## Metodologie i narzędzia:

Scrum, Kanban, Scaled Agile Framework, DSDM; Design Thinking; Agile training, coaching and mentoring, Agile Centre of Excellence; Jira.

## Zaangażowanie

- 5 ekspertów RETHINK w roli agile coach'y,
- 1 ekspert Design Thinking
- i blisko 300 osób po stronie klienta.

## Opis projektu

W 2016 roku w pierwszym kroku transformacji agile Bank zmienił strukturę departamentu IT na interdyscyplinarne valuestreamy, których zadaniem było wsparcie kluczowych rynków biznesowych.

Zadaniem zespołu RETHINK było wdrożenie agile i kultury devops w ramach utworzonych w valuestreamach zespołów (agile coaching). Zajmowaliśmy się również wypracowaniem zmian w modelu operacyjnym IT (procesy zarządzania portfelem projektów, projektami, wdrożeniami, testami, roadmapą i zasobami). Prace zakończyły się zbudowaniem i wyszkoleniem wewnętrznego centrum kompetencji agile.

W 2017 roku Bank zdecydował się na wdrożenie agile już w całej organizacji, w ramach wsparcia programu transformacji cyfrowej. Zadaniem zespołu projektowego było wsparcie wdrożenia agile w 12 zespołach biznes + IT, pracujących w ramach dwóch rynków biznesowych.

## Rezultaty

- Stworzono 12 dojrzałych zespołów scrum.
- Zostały wdrożone praktyki skalowania (Scaled Agile Framework) i koordynowania programu.
- Zostało stworzone wewnętrzne centrum kompetencji agile (Agile Center of Excellence).
- Opracowano nowy model operacyjny IT (procesy zarządzania portfelem projektów, projektami, wdrożeniami, testami, roadmapą i zasobami).
- Dodatkowo zostało przeszkolonych kilkaset osób z metodyki agile, w tym również zarząd i top management.

# RETHINK

DIGITAL BUSINESS DESIGN